

●通報者から通信指令課へ現場映像を送信していただく場合のイメージ



1. 通信指令員が通報者に対し、映像通報システムによる映像送信のご協力をお願いします。

2. 了承いただくと、通信指令員が通報者の電話番号宛にショートメッセージ（SMS）を送信します。



3. メッセージを受け取ったら、記載された URL をタップします。



4. ウェブブラウザから映像通報システムが起動します。
※ブラウザは Android の場合「Chrome」、iPhone の場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。



5. 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。



6. 映像通報システムでは位置情報、マイクやカメラを使用します。使用の許可をして次へ進みます。



7. 開始ボタンをタップして撮影を開始します。



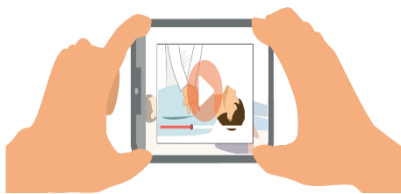
8. 撮影している映像は通信指令課へ伝送され、通信指令員が現場の状況を映像で確認します。

●通信指令課から通報者への応急手当の映像を送信する場合のイメージ



1. 通信指令員が通報者の電話番号宛にショートメッセージ (SMS) を送信します。

2. メッセージを受信後、記載された URL をタップするとシステムが起動します。



3. 通信指令課から送信される応急手当の映像が通報者のスマートフォンで再生されます。



4. 再生される映像を参考に応急手当を行っていただきます。